

# 令和4年度 宗像市民図書館 来館者アンケート調査結果報告

今後のよりよい図書館サービスに役立てるため、来館者アンケート調査を実施しました。

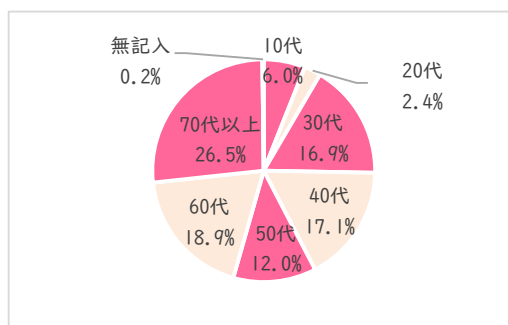
◆実施期間：令和4年9月15日から9月30日まで

◆ 配布・回答数	中央館	深田分館	須恵分館	久原分室	合計
配布数	210	90	120	90	510
回答数	201	90	120	87	498
回答率	96%	100%	100%	97%	98%

A. あなたご自身のことについておたずねします。

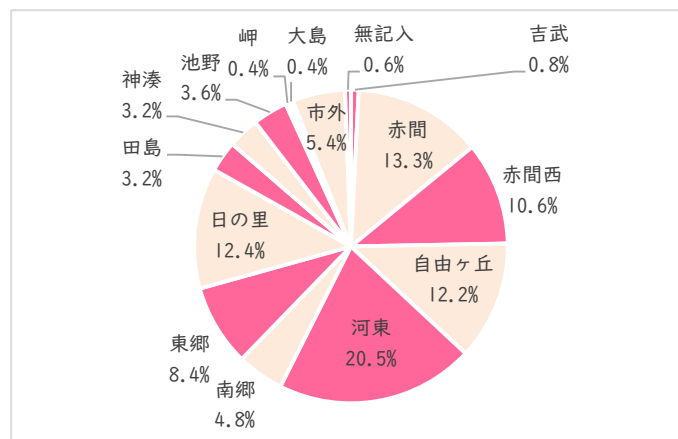
A-1 あなたの年齢は

1	10代	30
2	20代	12
3	30代	84
4	40代	85
5	50代	60
6	60代	94
7	70代以上	132
	無記入	1



A-2 あなたのお住まいの地域は

1	吉武	4
2	赤間	66
3	赤間西	53
4	自由ヶ丘	61
5	河東	102
6	南郷	24
7	東郷	42
8	日の里	62
9	田島	16
10	神湊	16
11	池野	18
12	岬	2
13	地島	0
14	大島	2
15	市外	27
	無記入	3

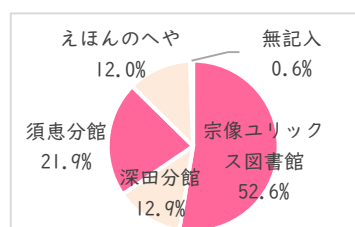


※市外の内訳：福津市(8) 岡垣町(5) 福岡市(3) 宮若市(2) 北九州市(2) その他県内(1) 県外(1)  
(未記入者を除く)

B. 宗像市民図書館についておたずねします。

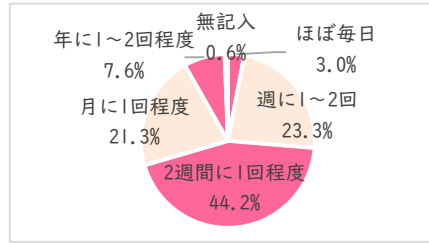
B-1 主に利用している図書館はどこですか

1	宗像ユリックス図書館	262
2	深田分館	64
3	須恵分館	109
4	えほんのへや	60
	無記入	3



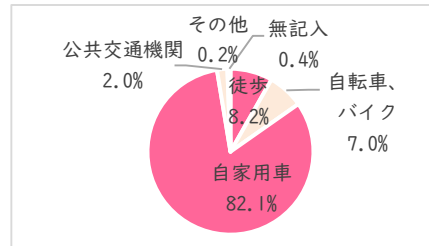
B-2 図書館をどの程度利用しますか

1	ほぼ毎日	15
2	週に1~2回	116
3	2週間に1回程度	220
4	月に1回程度	106
5	年に1~2回程度	38
	無記入	3



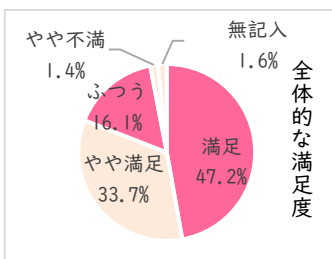
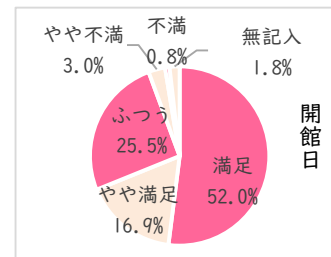
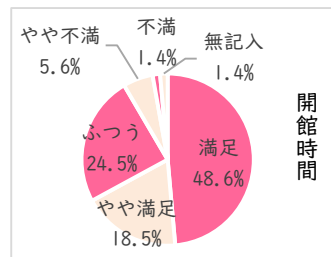
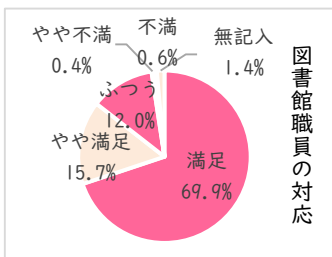
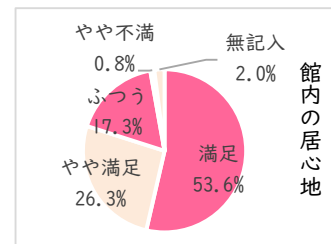
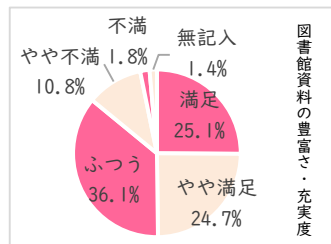
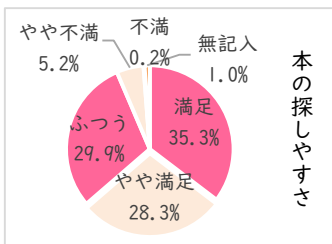
B-3 主に利用している交通手段は何ですか

1	徒歩	41
2	自転車、バイク	35
3	自家用車	409
4	公共交通機関	10
5	その他	1
	無記入	2



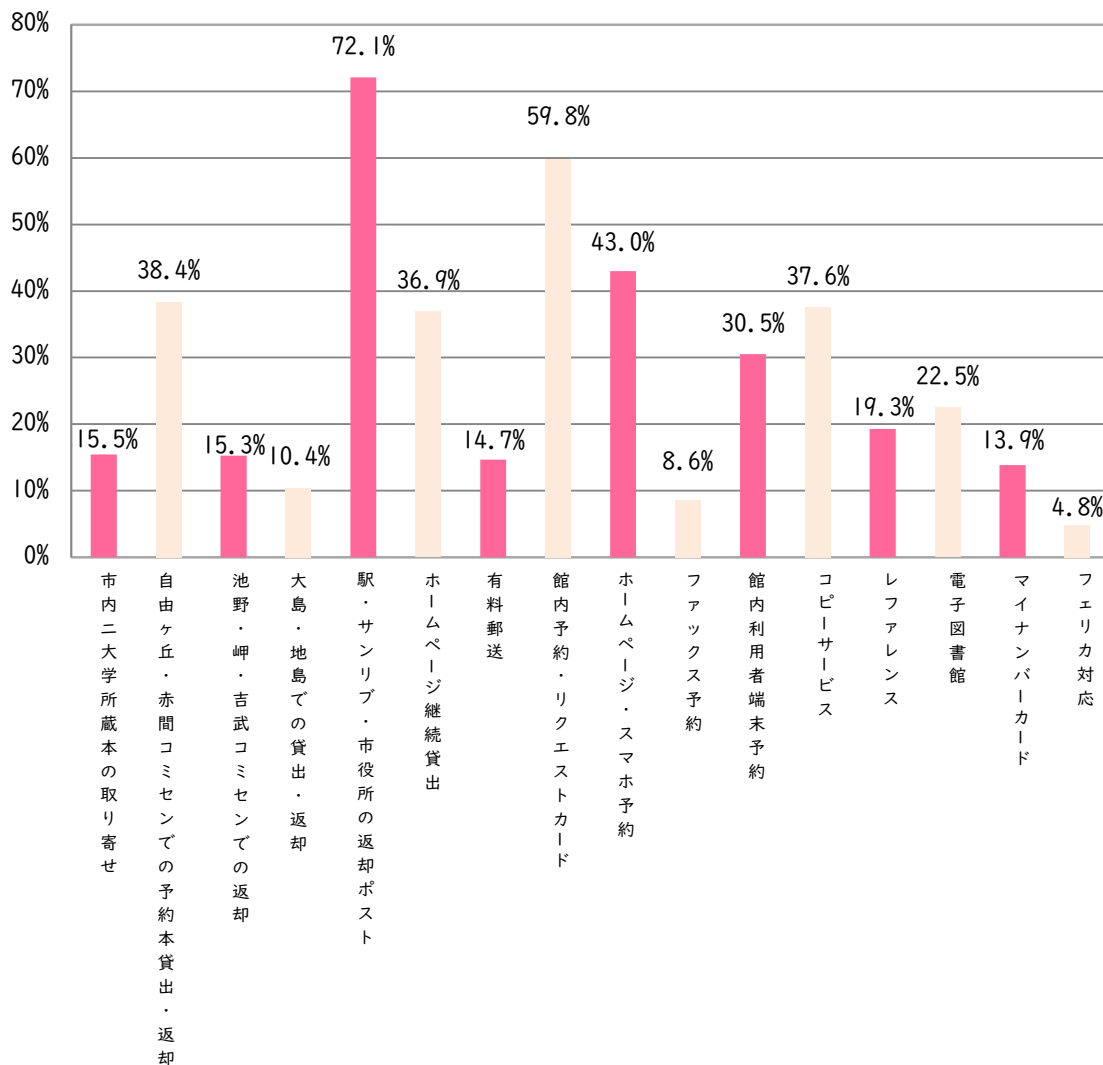
B-4 各項目での満足度をおたずねします。

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無記入
a 本の探しやすさ	176	141	149	26	1	5
b 図書館資料の豊富さ・充実度	125	123	180	54	9	7
c 館内の居心地	267	131	86	4	0	10
d 図書館職員の対応	348	78	60	2	3	7
e 開館時間	242	92	122	28	7	7
f 開館日	259	84	127	15	4	9
g 全体的な満足度	235	168	80	7	0	8



B-5 市民図書館のサービスのうち、知っているものはどれですか（複数選択可能）

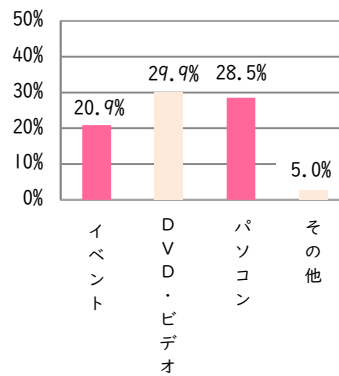
1	市内二大学図書館が所蔵する本を取り寄せ、借りたり、返すことができる	77
2	自由ヶ丘・赤間コミセンで予約本を借りたり、返すことができる	191
3	池野・岬・吉武コミセンで本を返すことができる	76
4	大島・地島で本を借りたり、返すことができる	52
5	赤間駅・東郷駅・サンリブ宗像・市役所に設置している返却ポストへ本を返却できる	359
6	ホームページでの、借りている本の継続貸出ができる	184
7	宗像市民図書館の本や雑誌を郵送（有料）で受け取る	73
8	館内の「予約・リクエストカード」による読みたい本の予約	298
9	ホームページ、スマートフォン、携帯電話サイトからの予約	214
10	ファックスによる予約	43
11	館内利用者端末（本の検索用パソコン）からの予約	152
12	コピーサービス（著作権法の範囲内での資料の複写サービス）	187
13	レファレンスサービス	96
14	電子図書館サービス	112
15	マイナンバーカードを図書館利用カードとして利用できる	69
16	フェリカ対応ICカードや機器を図書館利用カードとして利用できる	24



C. 宗像ユリックス図書館2階の活用についておたずねします。

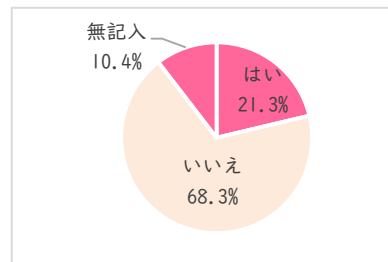
C-1 どんな機能があればいいと思いますか（複数選択可能）

1	読書推進ボランティア団体などがイベントを行う場所	104
2	DVD・ビデオ視聴	149
3	インターネット検索用パソコンの利用	142
4	その他	25



D-1 あなたは「読書月間」を知っていますか（毎年11月）

1	はい	106
2	いいえ	340
	無記入	52



D-2 宗像市民図書館に望むことや期待することなどを自由にご記入ください（抜粋して紹介）

もっと新刊を増やしてほしいです。
古い本は処分して新しい本を増やしてほしいです。
リクエストしても読めないことや読みたい本がないことがあります。
リラックスして読書ができる空間の充実を望みます。
サービスの告知をあまり知らなかったので、サービス告知をもっと行ってもらえればと思います。
開館時間がもう少し長いと嬉しいです。
子どもが来やすいような、楽しく過ごせる図書館を望みます。
いろいろな所から本を取り寄せてくださっているのが嬉しいです。
この数年ホームページの利用が増えました。とても便利です。
いつもリクエストできてありがたいです。